

# El Ejido cuenta con la única tienda de la provincia que abre 24 horas

A. F. V. EL EJIDO

La cadena de franquicias 'A todas horas' ha instalado un supermercado automático en El Ejido, el único en la provincia y el segundo en Andalucía, junto con otro del Rincón de la Victoria, en la provincia de Málaga.

El supermercado está instalado en la calle Granada, en pleno centro, y se trata de un cajero automático y un almacén inteligente robotizado y que permite al cliente comprar alrededor de 300 referencias a cualquier hora del día. La dueña del establecimiento, Remedios Marruecos, reconoce que pensó en una franquicia de este tipo por dos cuestiones. Por un lado, «se trata de algo nuevo, muy cómodo, que permite al cliente resolver la compra en cualquier momento» y además, se trata de

un trabajo que a ella personalmente no le exige mucho tiempo en el establecimiento. De hecho, sólo pasa algunos ratos en la tienda para asegurarse que todos los productos cumplen con las garantías.

## Funcionamiento

El mecanismo se basa en una pantalla táctil, a través de la que el cliente selecciona los productos pulsando sobre la foto de cada uno e indicando la cantidad deseada. Después, un sistema de módulos de control remoto dispone las bolsas que calcula que el cliente necesitará y, previo pago con tarjeta, billetes o monedas, expende los productos solicitados por una única salida.

Mediante este sistema, pueden adquirirse productos de alimentación general, aperitivos, bebi-

das, caramelos, chocolate y bollería, consumibles, droguería, higiene, parafarmacia, productos refrigerados, precocinados o, incluso, menaje de hogar. De hecho, el dispositivo permite incluso comprar bebidas alcohólicas pero existe una cámara que controla si el comprador tiene la mayoría de edad o no.

Además, el ordenador que gestiona la compra emite un ticket en el que hay un código de barras y donde se indica el descuento con el que se contará para la próxima compra. De esta forma, sólo habrá que poner el antiguo ticket en el dispositivo adecuado antes de pagar y se obtendrá el descuento automáticamente.

Este sistema, muy extendido en comunidades como Cataluña o Galicia, surgió como respuesta a los cambios de hábitos de compra.



COMPRA. Se selecciona el producto en pantalla. / A. F. V.